

Spaarreglement HAARPUNTEN

1. Begrippen

In dit spaarreglement wordt onder 'uw kapsalon' verstaan: de kapsalon die u de pas, waarmee HAARPUNTEN worden gespaard, en dit spaarreglement heeft verstrekt;

2. HAARPUNTEN-ALGEMEEN

HAARPUNTEN zijn punten die u, middels het gebruik van een pas, bij uw kapsalon kunt sparen. Uw kapsalon bepaalt zelf hoeveel HAARPUNTEN en voor welke producten en/of behandelingen HAARPUNTEN verstrekt worden. De HAARPUNTEN worden in ieder geval niet verstrekt bij aankoop van cadeau-, en/of waardebonnen of koop-fepaarzegels en bij producten en behandelingen die (gedeeltelijk) met HAARPUNTEN verkregen zijn. Eventuele geschillen hierover kunt u aan uw kapsalon voorleggen. Bij de vaststelling van het aantal te sparen HAARPUNTEN, wordt als uitgangspunt het door u volledig bestede bedrag per gekocht product en/of behandeling gehanteerd. Bepaalde producten en/of behandelingen kunnen in een bepaalde periode extra HAARPUNTEN opleveren.

De door u gespaarde HAARPUNTEN kunt u, uitsluitend op vertoon van uw pas, bij uw kapsalon inwisselen tegen verkrijging van kortingen, behandelingen, producten en/of geschenken. Uw kapsalon is geheel vrij om te bepalen waarvoor de HAARPUNTEN ingewisseld kunnen worden, hoeveel HAARPUNTEN ingewisseld dienen te worden en of bijbetaling plaats moet vinden.

3. De pas

De pas kunt u aanvragen bij uw kapsalon. Om de pas te kunnen gebruiken dient u, na ontvangst van de pas, uw handtekening op de achterkant van de pas te zetten. De door u gespaarde HAARPUNTEN worden bijgeschreven bij uw HAARPUNTEN-tegoed. HAARPUNTEN worden uitsluitend verstrekt op vertoon van de pas. De barcode met het bijbehorende nummer op de achterzijde van uw pas zijn gekoppeld aan uw HAARPUNTEN-tegoed.

In het geval uw pas defect is en de pas heeft geen uiterlijke beschadiging, kunt u de defecte pas bij uw kapsalon gratis omwisselen voor een nieuwe pas. Bij verlies, diefstal, beschadiging en/of defecten aan uw pas met uiterlijke beschadiging, kunt u bij uw kapsalon een nieuwe pas aanvragen tegen het dan geldende tarief. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. De pas en de HAARPUNTEN blijven eigendom van uw kapsalon.

4. Het sparen en verzilveren van de HAARPUNTEN met de pas

Om HAARPUNTEN te sparen, voor de door uw kapsalon vastgestelde kortingen, behandelingen, producten en/of geschenken, dient u bij het afrekenen van het desbetreffende product en/of behandeling uw pas te tonen. Indien u uw pas niet bij u heeft, worden de verkregen HAARPUNTEN, voor het door u gekochte product en/of behandeling, gereserveerd. Bij een volgende afrekening, waarbij u HAARPUNTEN verkrijgt, worden de gereserveerde HAARPUNTEN, mits u uw pas kunt tonen, bijgeschreven. Bij- en afgeschreven HAARPUNTEN staan na elke afrekening op de kassabon. Op uw verzoek verstrekt uw kapsalon u een overzicht van de bij- of afgeschreven HAARPUNTEN. Indien u van mening bent dat het overzicht onjuistheden bevat, dient u uw kapsalon dit binnen dertig dagen na de datum van dat overzicht te melden, waarbij uw kapsalon om schriftelijk bewijs (bijv. kassabonnen) vraagt. Uw kapsalon kan de op uw pas bij- of afgeschreven HAARPUNTEN annuleren indien achteraf blijkt dat uw kapsalon ten onrechte HAARPUNTEN op uw HAARPUNTENrekening heeft bij- of afgeschreven, doordat bijvoorbeeld de transactie waarover u HAARPUNTEN hebt ontvangen, niet is betaald, of de transactie ongedaan werd gemaakt (bijvoorbeeld in geval van retournering van een aankoop).

5. Het koppelen van meerdere passen

Het is mogelijk meerdere passen te koppelen aan één HAARPUNTENrekening. Deze mogelijkheid bestaat bijvoorbeeld voor leden van één familie. Hierbij worden de HAARPUNTEN van alle (gekoppelde) familieleden op één HAARPUNTENrekening bijgehouden. Elke gekoppelde pashouder kan HAARPUNTEN laten bijschrijven en verzilveren.

6. Verlies en diefstal van de pas

In het geval u uw pas verliest of uw pas wordt gestolen, dient u uw pas onmiddellijk te blokkeren. U kunt uw pas blokkeren door telefonisch contact op te nemen met uw kapsalon of persoonlijk bij uw kapsalon langs te gaan gedurende de gepubliceerde openingstijden. Uw kapsalon draagt, na uw verzoek tot blokkering, zorg voor het blokkeren van uw pas en eventuele aan uw pas gekoppelde passen. Tot het moment van blokkering bent u zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eventuele schade, waaronder de verzilvering door derden van HAARPUNTEN, die voortvloeit uit verlies, diefstal of ander gebruik van uw pas. Na blokkering is uw kapsalon hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk. Na blokkering zal uw kapsalon de passen van de geblokkeerde HAARPUNTENrekening innemen.

7. Vervanging van een geblokkeerde pas

Indien u na het blokkeren van uw pas een nieuwe pas heeft aangevraagd, worden uw HAARPUNTEN van uw oude pas direct overgeheveld naar uw nieuwe pas. U spaart vanaf dat moment weer met de nieuwe pas verder. Voor de eventuele gekoppelde passen zullen ook nieuwe passen aangevraagd moeten worden.

8. Beëindiging deelname

U bent te allen tijde gerechtigd uw deelname aan het HAARPUNTENprogramma te beëindigen. U dient uw kapsalon schriftelijk van de hoogte te stellen. Tegelijkertijd met uw schriftelijke beëindiging, dient u uw pas en de eventueel aan uw pas gekoppelde passen te retourneren. Nadat uw kapsalon uw deelname en de deelname van de aan u gekoppelde deelnemers beëindigd heeft kunnen geen HAARPUNTEN meer op de HAARPUNTENrekening middels u of middels de aan u gekoppelde deelnemers worden bij- en/of afgeschreven en vervallen alle HAARPUNTEN die staan op uw HAARPUNTENrekening.

Indien er gedurende een onafgebroken periode van één jaar geen HAARPUNTEN op de HAARPUNTENrekening zijn bijgeschreven, is uw kapsalon gerechtigd om na deze periode de HAARPUNTENrekening met onmiddellijke ingang op te heffen en de op de HAARPUNTENrekening geregistreerde HAARPUNTEN te annuleren. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, indien u en/of de aan u gekoppelde deelnemers in strijd handelen met deze voorwaarden, indien u en/of de aan u gekoppelde deelnemers misbruik maken van de rechten die u en/of de aan u gekoppelde deelnemers hebben als deelnemers aan het programma, of indien u en/of de aan u gekoppelde deelnemers op enige andere wijze handelen zodat schade wordt berokkend aan uw kapsalon of de met uw kapsalon gelieerde ondernemingen, is uw kapsalon gerechtigd, onder voorbehoud van alle overige rechten van uw kapsalon, u van deelname en de deelname van de aan u gekoppelde deelnemers uit te sluiten.

9. Correspondentie/adreswijziging

Correspondentie met betrekking tot het HAARPUNTENprogramma wordt gezonden naar het, bij uw kapsalon, geregistreerde laatste adres dat u als klant aan uw kapsalon, heeft opgegeven. In geval van een adreswijziging dient u dit, bij voorkeur schriftelijk, aan uw kapsalon door te geven.

10. Persoonlijke gegevens

Uw relevante persoonlijke gegevens zijn opgenomen in een digitaal bestand bij uw kapsalon. Gegevens met betrekking tot uw aankopen en/of behandelingen zijn tevens opgenomen in de daarvoor bestemde HAARPUNTENbestanden. Uw gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden.

11. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid die uw kapsalon besteedt aan service en aan de HAARPUNTEN kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Uw klacht kunt u kenbaar maken door een briefje schrijven naar uw kapsalon.

12. Slotbepalingen

Uw kapsalon is gerechtigd dit spaarreglement te wijzigen. Uw kapsalon zal u tijdig van het nieuwe spaarreglement op de hoogte stellen en een nieuw spaarreglement verstrekken. Na wijziging van dit spaarreglement komt het oude spaarreglement te vervallen. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlands Recht is van toepassing op het HAARPUNTENprogramma en dit spaarreglement.